

Conditions Générales de vente

Le client reconnaît et accepte que la revente des produits DUPONT est interdite. Tout achat et/ou commande implique de la part du client l'acceptation entière et sans réserve des CGV.

Prise de commande : la commande peut être effectuée :

- Par téléphone au 02 31 91 32 33 (prix d'un appel vers un téléphone fixe)
- Par courrier à l'adresse : DUPONT avec un thé 17 rue de la Vignerie – 14160 - DIVES SUR MER
- Par email : francoisebonnet@patisseriedupont.fr

Le règlement par chèque du montant TTC de la commande et des frais de livraison, doit être effectué au moment de la commande.

Pour personnaliser votre commande, merci de nous l'indiquer sur ce bon au recto, et d'y joindre vos cartes.

Prix : Les prix sont exprimés en euros. Le taux de TVA applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

Conditions de paiement : Les règlements sont à effectuer par chèque à l'ordre de SAS DUPONT et sont à adresser à : DUPONT avec un thé – 17 rue de la Vignerie – 14160 – DIVES SUR MER. DUPONT se réserve le droit de suspendre toutes commandes suite à un retard de paiement.

Droit de rétractation : Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la réception de sa commande. Toutefois, en application de l'article L121-20 2 du Code susvisé, ce droit n'est pas ouvert au client, pour les commandes de produits alimentaires qui du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés et sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Modification de commande : Toutes modifications de commande doivent être signalées par écrit ou par téléphone dans les 7 jours avant la date prévue de livraison.

Rupture de stock : En cas de rupture de stock d'un produit commandé, DUPONT se réserve le droit de modifier la composition des paniers gourmands, et en informera le client par e-mail ou par téléphone dans les meilleurs délais afin de convenir avec lui :

- De remplacer le produit par un produit de substitution équivalent en qualité et en prix ;
- De décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement du produit.

Livraison : Les colis voyagent sous la responsabilité des destinataires. Une erreur d'acheminement peut en effet entraîner des variations de température altérant la qualité de nos produits.

Frais de livraison : Envoi par Chronopost, application des tarifs en vigueur.

Remises quantitatives :

Jusqu'à 150€	3%
151€ - 400€	6%
401€ - 1000€	8%
1001€ - 1500€	10%
1501€ - 2500€	15%

Au-delà de 2501€, veuillez contacter votre conseiller au 02 31 91 32 33

Délais de livraison : 10 jours à réception de la commande ou dans un délai de 15 jours pour les commandes de fin d'année. En cas d'absence lors de la livraison, une deuxième expédition pourra être effectuée à laquelle s'ajoutera des frais supplémentaires.

Responsabilité : DUPONT ne peut être tenue pour responsable de tous dommages directs ou indirects causés par la faute du client. Dupont se dégage de toutes responsabilités sur les dégradations causés par la livraison via Colissimo.

Données personnelles : Les informations recueillies lors de la commande sont obligatoires et font l'objet d'un traitement informatique. Elles sont destinées à DUPONT afin de traiter la commande.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du janvier 1978 dite « Informatique et libertés » modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, il peut s'adresser à : DUPONT avec un thé – 17 rue de la Vignerie – 14160 – DIVES SUR MER.

Modifications : DUPONT se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande effectuée par le client.

Réclamation : Les CGV sont soumises au droit français. En cas de réclamation le client pourra s'adresser au service client DUPONT pour trouver une solution amiable.

